

## R3 能力向上・開発研修 年間 Schedule

日程	ジャンル	研修名	講師名	おすすめポイント！
4月19日(月)	専門実務	自治体における問題ある職員への法的対応	(一社)日本経営協会 柗木野 一紀	度重なる休職やハラスメント、多重債務等、職員をめぐるトラブルへの対応を学びます。
5月24日(月)	課題対応	管理職のためのメンタルヘルス研修	Balance Communion (バランスコミュニケーション) 服部 裕子	早期発見から復職支援までを具体的に。
6月7日(月)	人間対応	OJTの進め方研修	(株)インソース 田中 秀樹	「指導役も選ばれた人材である」を踏まえ、計画的な新人育成を目指しましょう。
6月16日(水)	専門実務	契約事務基礎研修	元東京都財務局 柳 久之	テキストは、研修終了後も役立つバイブルだよ！
6月17日(木)	課題対応	いのちをつなぐ避難所設置のポイント	さんすい防災研究所 山崎 水紀夫	コロナ禍での防災対策について学びます。
6月28日(月)	人間対応	新人世代のコミュニケーション～できるホウ・レン・ソウ編～	(株)インソース 山本 武史	困りごとの相談がちゃんと伝わっているか不安ではないですか？
7月2日(金)	課題対応	良い人材を見抜く採用面接の心得研修	(一社)日本経営協会 愛知 輝義	面接を実施する側の心構えや面接スキルを学びます。
7月14日(水)～16日(金)	情報処理	パソコン集合研修(アクセス)	未定	業務でアクセスを使用する方のために。
7月26日(月)	法務	自治体法務入門研修	中央大学 橋本 基弘	自治体職員に必要な不可欠な法務の基礎を学びます。
7月27日(火)	専門実務	議会事務局職員研修～議会運営の実務と課題～	全国市議会議長会 本橋 謙治(予定)	議会事務局職員のお悩みに答えします。
7月30日(金)	専門実務	行財政問題研究研修～小西教授の地方財政講座～	関西学院大学大学院 小西 砂千夫	地方財政をめぐる国の動向や最新情報が学べます。
8月2日(月)	専門実務	迷子不動産活用～所有者不明土地問題について～	大阪府豊屋川市 岡元 謙史	頭を抱える「迷子不動産」の活用は、あなたの行動力から！
8月2日(月)～9月15日(水)	情報処理	e-ラーニング研修	未定	自分のペースで進められます。
8月4日(水)	人間対応	コーチング研修	Harmonie (ハーモニア) 中村 真理	部下・後輩が育ってきたら、この研修。
8月26日(木)	専門実務	文書事務基礎研修	高知県法務文書課	公文書についての「てにをは」を学びます。初任者にオススメです。
9月2日(木)～21日(火)	専門実務	基礎から学ぶ複式簿記研修	(一社)日本経営協会 掛谷 純子	自分のペースで進められます。決算書の見方研修とセットでどうぞ。
9月9日(木)～28日(木)	専門実務	決算書の見方研修	(一社)日本経営協会 掛谷 純子	自分のペースで進められます。決算書と仲良くなれば経営分析ができる！
9月13日(月)	法務	行政法研修	神奈川大学 諸坂 佐利	何を聞いても知っていてほしい。
9月14日(火)	専門実務	起案文書作成基礎研修	山陽学園大学 澤 俊晴	「公文書とは何か」から「施行後」まで詳しく解説！
9月15日(水)	人間対応	アサーティブコミュニケーション～自己尊重のコミュニケーション術～	(特非)アサーティブジャパン 竹崎 かずみ	自分も相手もOKなコミュニケーション術、知りたくない？
10月1日(金)	地域力	地域おこし協力隊との連携～退任後も暮らしつづけたいまちづくり～	ローカルエンタープライズ 藤井 裕也	地域で起業し、暮らし続けていくためのサポート体制について学びます。
10月5日(火)	法務	政策法務研修	千葉県佐倉市 塩浜 克也	初任者向けの著書多数！自治体の抱える問題解決に向け、チャートで事例を作ってみよう！
10月15日(金)	人間対応	クレーム対応力向上研修～組織として対応する～	(株)アイバック・ビジネス教育研究所 関根 健夫	クレームには組織対応！ぜひ複数名でご参加ください。
10月28日(木)～29日(金)	専門実務	滞納整理事務研修～公債権管理と徴収実務～	豊田泰士総合法律事務所 豊田 泰士	沢山の声にお応えして、今回は公債権について開催！
11月5日(金)	課題対応	地域の多様な人材が活躍する防災～高齢者・障がい者・女性・子どもの視点で～	減災と男女共同参画 研修推進センター 浅野 幸子	「男女共同参画」の再確認を仕事に活かしましょう。
11月15日(月)	課題対応	法令の読み方・考え方研修	(一社)日本経営協会 吉田 利宏	令和元年度に好評だった吉田講師が再登場。
11月19日(金)	人間対応	住民満足度アップのための接遇研修	結エデュケーション(株) 高嶋 謙行	住民満足度がアップする接遇、できていますか？
12月3日(金)	課題対応	職場に定着するリスクマネジメント	(一社)日本経営協会 森 健	災害対策や不祥事予防等、公務員のためのリスクマネジメント。
12月10日(金)	法務	地方自治法研修	明治大学 牛山 久仁彦	地方自治の基本を、事例を交えて分かりやすく！

### こうち人づくり広域連合

高知市本町4丁目1-35  
高知県自治会館4階

電話 088-873-0333  
FAX 088-872-7716  
E-mail: kouiki@kochi-hitozukuri.or.jp  
HP: http://www.kochi-hitozukuri.or.jp/

### 政策研究事業

#### 政策づくり入門研修

■日程 6月10日(木)  
■講師 (一社)日本経営協会 西野 毅朗

政策研究共同研修の第1回全体会でもある本研修では、地域の課題発見や課題解決の糸口となる政策づくりの基本を講義や演習を交えながら学びます。半日間の研修です。一度ご参加ください！

#### 政策研究共同研修

■活動期間 6月上旬～10月末  
■講師 (一社)日本経営協会 西野 毅朗

この研修は、県内の地域課題の解決に向け政策研究を行う実践的なものです。令和2年度は「安心安全な地域交通の確保」「ICTを活用した住み続けたい地域づくり」をテーマに政策立案しました。令和3年度はチームでの政策立案を、参加者それぞれが自身の自治体の問題に対する政策立案に変更して行います。自治体職員として必要な政策づくりの力を身に付けましょう！

### 地域力創造研修

▼広域連合企画  
地域おこし協力隊との連携  
～退任後も暮らしつづけたいまちづくり～

■日程 10月1日(金)  
■講師 ローカルエンタープライズ 藤井 裕也

地域おこし協力隊の皆さんが退任後も暮らし続けるためのサポートについて自身も退任後に起業し、地域おこし協力隊サポートデスク専門相談員を務める講師に伺います。  
★地域住民のみならずも受講できる研修です。

#### ◆市町村企画も募集中！◆

地域力創造研修は、市町村が研修を企画することもできます。積極的なご提案をお待ちしています。

### 自主企画研修

「高知県の今を考え、明日を創る！」これがこの研修の本旨です。幅広い視野と住民視点の柔軟な発想を持つ人材や、国際交流などを推進していく人材育成のため、職員自らが企画立案した国内及び海外での研修を支援します。詳細は各市町村の人事・研修担当者または当広域連合までお問い合わせください。



ぜひご参加ください！



#### 令和3年度の研修のご紹介

こうち人づくり広域連合では、第4次広域計画に基づき、「次世代につなげる豊かな地域づくりは人づくりから」を研修ミッションとして掲げ、研修を実施しています。

この「うえるかむ研修」では、当広域連合が行う研修を分かりやすく紹介しています。研修はスキルアップだけが目的ではなく、他市町村の職員と共に学び、お互いの課題や情報を交換する場でもあります。

#### ■受講について

研修の受講に関しては、各市町村・一部事務組合の人事・研修担当課にお問い合わせください。研修内容等は変更になることがあります。ご了承ください。

研修内容等の詳細については、「令和3年度研修ガイド」をご覧ください。(ホームページにも掲載しています)

#### ■お願い

研修を受講する際は  
・必ず名札をお持ちください。  
・検温、手指消毒、マスクの着用、換気に対応できる服装にご協力ください。

### 令和3年度 おすすめ研修

- ◆先進事例研究セミナー  
迷子不動産活用  
～所有者不明土地問題について～
- ◆法務能力向上セミナー  
行政法研修
- ◆リスクマネジメント研修  
職場に定着するリスクマネジメント

## ◆課題対応能力

### メンタルヘルス研修

#### 管理職のためのメンタルヘルス研修

- 日程 5月24日(月)
- 講師 Balance Communion(バランス コミュニオン) 服部 裕子

あなたの部下は休んでいませんか？不調に気づけますか？管理職には部下のメンタル不調にいち早く気づき、適切に対応することが求められます。メンタル不調の未然予防、早期発見のポイント、職場復帰に導く管理職の役割などが学べます。あなたの職場をより良い環境に。

### 防災・減災力向上セミナー

#### いのちをつなぐ避難所設置のポイント

- 日程 6月17日(木)
- 講師 さんすい防災研究所 山崎 水紀夫

コロナ禍の新しい生活様式のもと、避難所設置や運営はどのように変化しているのでしょうか。コロナ対策アドバイザーも務める講師による、ワークを交えたより実践的な研修内容となっています。

今一度、自分の自治体の防災対策について考えてみませんか。

### 意識改革セミナー

#### 良い人材を見抜く採用面接官の心得研修

- 日程 7月2日(金)
- 講師 (一社)日本経営協会 愛知 輝義

教わる機会の少ない採用面接のポイントや面接スキルを学べます。受験生の心を聞き、本音を聞き出すためにぜひご参加ください。

#### 法令の読み方・考え方研修

- 日程 11月15日(月)
- 講師 (一社)日本経営協会 吉田 利宏

法令とはどういうものか、どんな構造になっていてどう読めばいいのか…。曖昧に理解している人も多い法令についての基礎知識を学べます。自治体職員のための法令用語も学べ、法令解釈のヒントが得られます。

### 男女共同参画セミナー

#### 地域の多様な人材が活きる防災 ～高齢者・障がい者・女性・子どもの視点で～

- 日程 11月5日(金)
- 講師 減災と男女共同参画研修推進センター 浅野 幸子

男女共同参画の視点をもって、業務を行っていますか？コロナ禍で多くの方の社会生活が変化しました。「男女共同参画」について、再確認することが習慣や業務を変えることとなります。

### リスクマネジメント研修

#### 職場に定着するリスクマネジメント

- 日程 12月3日(金)
- 講師 (一社)日本経営協会 森 健

災害対応、個人情報漏洩、クレームへの対応、部下が飲酒運転等々、行政の現場はあらゆる場面でリスクに直面します。この研修では、元自治体職員の講師から実践的なリスクマネジメントを学びます。リスクに対応できる職場環境づくりのためにぜひ！

## ◆法務能力

#### 自治体法務入門研修

- 日程 7月26日(月)
- 講師 中央大学 橋本 基弘

自治体の業務はすべて法に基づいて行われています。豊富な事例を通して自治体法務の基礎を学び、それに基づき考え判断する能力を高めます。入門編として最適な研修です。

録画配信を  
検討中！

### 法務能力向上セミナー

#### 行政法研修

- 日程 9月13日(月)
- 講師 神奈川大学 諸坂 佐利

行政法という法律はありませんが、私たち行政職員は行政に関する法律、即ち行政法は知っておく必要があります。自分で勉強するのはちょっと大変な行政法を、わかりやすく解説していただきます。この機会にぜひご受講ください。

#### 政策法務研修

- 日程 10月5日(火)
- 講師 千葉県佐倉市 塩浜 克也

行政が抱える問題の解決に向けた条例作成演習をメインに政策法務の基礎を学びます。初任者向けの人気著書多数の講師による丸1日の集中講義は、きっと市町村の将来を担うあなたの役に立つでしょう。

#### 地方自治法研修

- 日程 12月10日(金)
- 講師 明治大学 牛山 久仁彦

あなたの仕事の根拠は何ですか？法的根拠を確認する習慣は身に付いていますか？今更周りに聞けない、自治体職員の土台である地方自治の基本をしっかりと学べます。



## ◆情報処理能力

### パソコン集合研修

科目	開催日(予定)	期間	定員
アクセス	7月14日(水)～16日(金)	3日間	各20名
CALS/EC(CAD 基礎編)	6月29日(火)	1日間	
CALS/EC(CAD 実務編)	12月9日(木)	1日間	

### e-ラーニング研修

科目	開催日(予定)	期間	定員
ワード(初級・中級)	8月2日(月) ～9月15日(水)	1か月	各30名
エクセル(初級・中級)			各40名
パワーポイント(初級)			

## ◆専門実務能力

#### 契約事務基礎研修

- 日程 6月16日(水)
- 講師 元東京都財務局 柳 久之

すぐに役立つ契約の事務について基礎からわかりやすく学べます。事前に質問を受け付けますので、お悩み中の方にもおすすめ！

### 議会事務局職員研修～議会運営の実務と課題～

- 日程 7月27日(火)
- 講師 全国市議会議長会 本橋 謙治(予定)

好評のため昨年に引き続きご登壇いただく予定です。議会事務局職員のお悩み解決のためのヒントをいただけます。

#### 行財政問題研究研修～小西教授の地方財政講座～

- 日程 7月30日(金)
- 講師 関西学院大学大学院 小西 砂千夫

小西教授の豊富な知識と情報量、熱量にはまり、リピーターの多い研修です。地方財政制度の考え方や県内自治体の財政診断など、基礎的な知識から深い内容まで学ぶことができます。

### 先進事例研究セミナー

#### 迷子不動産活用～所有者不明土地問題について～

- 日程 8月2日(月)
- 講師 大阪府寝屋川市 岡元 譲史

全国で問題となっている「迷子不動産」。あなたの市町村では手を付けられない「迷子不動産」はありますか？徴収業務の視点から、その活用についてお話いただけます。すべてはあなたの行動力！

### 文書事務研修

#### 文書事務基礎研修

- 日程 8月26日(木) ■講師 高知県法務文書課

何気ない日々の業務の文書について「てにをは」をお教えます。職場で手探り状態の初任者の方におススメです。

#### 起案文書作成基礎研修

- 日程 9月14日(火)
- 講師 山陽学園大学 澤 俊晴

起案することから行政活動が始まります。この研修では元自治体職員の講師から、「公文文とは何か」から詳しく解説いただけます。一日も早く起案文書の本質を知ることが、あなたの文書を信頼できるものにしてくれます。

### 会計事務研修

#### 基礎から学ぶ複式簿記研修

- 日程 9月2日(木)～21日(火)
- 講師 (一社)日本経営協会 掛谷 純子

すごく分かりやすい、複式簿記を身近に感じることができる研修です。簿記の初学者も学習中の方も、もれなく「分かる！」を体験できます。

#### 決算書の見方研修

- 日程 9月9日(木)～28日(火)
- 講師 (一社)日本経営協会 掛谷 純子

決算書を身近に感じることができる研修となっております。実際の企業の決算書を使用し、数字を確認しながら決算書の見方のポイントを学びます。

e-ラーニング  
形式で  
実施予定！

### 滞納整理事務研修～公債権管理と徴収実務～

- 日程 10月28日(木)～29日(金)
- 講師 豊田泰士綜合法律事務所 豊田 泰士

今年度は公債権についてじっくりご講義いただきます。前例踏襲になりがちな徴収業務ですが、法律を学び適切な徴収を行うためにおすすめの内容です。

## ◆人間対応能力

### OJT 研修

#### OJTの進め方研修

- 日程 6月7日(月)
- 講師 (株)インソース 田中 秀樹

部下、後輩の指導に不安はつきものですが、新しい職場の若手もまた不安なものです。不安な相手の立場に立って、組織に役立つ人材育成を行うための気づきを得ましょう。

### チーム力向上研修

#### 新人世代のコミュニケーション ～できるハウ・レン・ソウ編～

- 日程 6月28日(月)
- 講師 (株)インソース 山本 武史

わかりやすく伝えるスキルは指導を受ける時に限らず、住民や議会への説明といった場面でも役立つ一生もののスキルです。皆さんでできるビジネスパーソンを目指しましょう。

#### アサーティブコミュニケーション ～自他尊重のコミュニケーション術～

- 日程 9月15日(水)
- 講師 (特非)アサーティブジャパン 竹崎 かずみ

「伝えたいことを、適切な言葉で伝える」ことは、自分も他人も犠牲にしないコミュニケーションができるということです。お互いのストレスを減らし、良好な人間関係を築くための伝え方を学びます。

#### コーチング研修

- 日程 8月4日(水)
- 講師 Harmonie(ハーモニア) 中村 真理

部下や後輩の育成をしているあなた！コーチングスキルが必要な時が必ず来ます。明快な講義と段階を踏んだ演習で、確実にコーチングの技法を習得しましょう。

### 住民対応力向上研修

#### クレーム対応力向上研修～組織として対応する～

- 日程 10月15日(金)
- 講師 (株)アイバック・ビジネス教育研究所 関根 健夫

部下や同僚がクレーム対応を行っている時、助けに出た経験はありますか？これからはワンチームで対応しましょう。ぜひ仲間と一緒にご参加ください。

### 接遇研修

#### 住民満足度アップのための接遇研修

- 日程 11月19日(金)
- 講師 結エデュケーション(株) 高嶋 謙行

何気なく使っているNGワードや、正確な対応をするための「聴く」スキル、よりわかりやすい説明をするための技法など住民満足に繋がる接遇対応のポイントが学べます。