

## (2) 研修支援事業

### ・講師派遣研修

- 目 的： 職員の能力及び資質の向上を目的として、単独または複数の市町村で職員研修を実施する際に、研修講師の派遣を支援する。
- 対 象： 構成市町村（一部事務組合及び議会議員を主な対象としたものは除く。）
- 経 費： 研修講師の派遣に要する委託料、報償費及び旅費は、広域連合が負担する。  
それ以外の経費（書籍代、消耗品費、テキスト印刷費、会場使用料等）は、構成市町村の負担とする。
- 留 意 点： 年度内において1市町村につき原則として10事業までとする。  
1回の研修につき、講師は原則として1人とする。
- ブロック開催： 各ブロック単位での研修実施。

### 講師派遣研修（市町村単位での開催）

| No. | 市町村名 | 件目 | 研修名                    | 実施日                           | 講師名                   | 対象者                                            | 修了者数 |
|-----|------|----|------------------------|-------------------------------|-----------------------|------------------------------------------------|------|
| 1   | 高知市  | 1  | 心にひびく接遇好感度向上研修         | 4/25,27,28,<br>10/26,<br>1/12 | オフィス山崎<br>山崎 真理       | 受講を希望するまたは所属長が必要と認める一般職員及び臨時職員・新規採用職員・職種変更採用職員 | 103  |
| 2   | 香南市  | 1  | OJT(部下育成)研修            | 4/27,28                       | (株)インソース<br>田中 雅之     | 育成担当者・係長・課長補佐                                  | 31   |
| 3   | 高知市  | 3  | 人事考課・目標管理研修            | 5/10,11                       | (一社)日本経営協会<br>阪口 武    | 新任係長                                           | 37   |
| 4   | 高知市  | 4  | 再任用職員研修                | 5/12                          | (一社)日本経営協会<br>阪口 武    | 新任再任用職員                                        | 27   |
| 5   | いの町  | 1  | 人事評価研修                 | 5/13                          | (株)ぎょうせい<br>川口 敏哉     | 管理職員・新規採用職員・直近の受講が2年以上前等希望する職員                 | 34   |
| 6   | 本山町  | 1  | 接遇研修                   | ①5/13,20<br>②10/13            | オフィス山崎<br>山崎 真理       | ①本山町立国保嶺北中央病院職員<br>②本山町役場職員                    | 86   |
| 7   | 室戸市  | 1  | 仕事の進め方研修               | 5/24                          | (株)インソース<br>山本 武史     | 採用5年目までの職員                                     | 33   |
| 8   | 高知市  | 2  | 部下育成のためのコミュニケーション心理学研修 | 6/1,2                         | オフィス山崎<br>山崎 真理       | 2年目課長補佐級職員                                     | 48   |
| 9   | 越知町  | 1  | クレーム対応研修               | 6/1                           | イノベーション・スクエア<br>関根 健夫 | 全職員                                            | 50   |
| 10  | 高知市  | 5  | ハラスメント防止研修             | 6/3                           | (株)インソース<br>河岡 はずみ    | ①全職員(公募)<br>②ハラスメント苦情相談員                       | 13   |
| 11  | 高知市  | 6  | 実践!チーム力を強化する業務改善研修     | 6/10,10/25                    | (有)エヌ・アール・シー<br>杠 隆史  | 部局推薦、公募の職員(同じ所属から、階層の異なる3名程度の単位での参加を求める)       | 22   |

| No. | 市町村名  | 件目 | 研修名                  | 実施日            | 講師名                       | 対象者                     | 修了者数 |
|-----|-------|----|----------------------|----------------|---------------------------|-------------------------|------|
| 12  | 土佐清水市 | 1  | 文書事務研修               | 6/23           | 第一法規(株)<br>阿形 昭徳          | 全職員                     | 57   |
| 13  | 須崎市   | 1  | ハラスメント防止研修           | 6/29,<br>7/20  | (医)精華園 海辺の杜ホスピタル<br>槇本 宏子 | 全職員                     | 199  |
| 14  | 馬路村   | 1  | 手話研修                 | 7/13           | 中芸手話サークル「ぬくもり」<br>上村 由子   | 全職員                     | 29   |
| 15  | 室戸市   | 3  | OJT研修                | 7/15           | (株)インソース<br>植山 哲文         | 班長級職員                   | 26   |
| 16  | 高知市   | 7  | 人事考課(被考課者・考課者・調整者)研修 | 7/20,21,<br>22 | (一社)日本経営協会<br>酒井 眞        | 新規採用・新任課長補佐級・新任課長級職員    | 166  |
| 17  | 香南市   | 2  | 説明力向上(プレゼンテーション)研修   | 7/20           | (株)インソース<br>大坪 浩民         | 担当職員及び課長補佐・管理職          | 21   |
| 18  | 土佐市   | 1  | 管理職のためのメンタルヘルス研修     | 7/22           | (医)精華園 海辺の杜ホスピタル<br>槇本 宏子 | 課長補佐級以上(管理職)の職員         | 57   |
| 19  | 安芸市   | 1  | 保育士夏季一斉研修            | 7/24           | 名古屋短期大学<br>小川 絢子          | 保育士を中心とした保育職員           | 43   |
| 20  | 四万十市  | 2  | ハラスメント防止研修           | 7/28           | (医)精華園 海辺の杜ホスピタル<br>槇本 宏子 | 全職員                     | 23   |
| 21  | 土佐清水市 | 2  | メンタルヘルス研修            | 7/29           | (医)精華園 海辺の杜ホスピタル<br>槇本 宏子 | 係長級以下の職員・希望者            | 78   |
| 22  | 香南市   | 3  | 採用面接官研修              | 8/2            | (株)インソース<br>川上 憲子         | 面接担当職員                  | 34   |
| 23  | 香南市   | 4  | 起案文書作成研修             | 8/5            | 広島修道大学<br>澤 俊晴            | 採用3年目以上の職員              | 25   |
| 24  | いの町   | 2  | 人権研修                 | 8/16,17,<br>18 | 高知県人権啓発センター               | 全職員                     | 148  |
| 25  | 津野町   | 1  | メンタルヘルス研修            | 8/17           | (医)精華園 海辺の杜ホスピタル<br>槇本 宏子 | 全職員                     | 37   |
| 26  | 土佐町   | 1  | 管理・監督職マネジメント研修       | 8/24           | (株)ぎょうせい<br>井上 則男         | 管理職                     | 20   |
| 27  | 中土佐町  | 1  | 人事評価研修               | 8/25           | (株)ぎょうせい<br>川口 敏哉         | 全職員                     | 65   |
| 28  | 大豊町   | 2  | ハラスメント相談対応研修         | 8/31           | (医)精華園 海辺の杜ホスピタル<br>槇本 宏子 | 全職員                     | 19   |
| 29  | 中土佐町  | 2  | 改正個人情報保護制度研修         | 9/1            | (株)ぎょうせい<br>波形 昭彦         | 採用10年目以上の職員、個人情報を取り扱う職員 | 43   |

| No. | 市町村名  | 件目 | 研修名                 | 実施日             | 講師名                         | 対象者                           | 修了者数 |
|-----|-------|----|---------------------|-----------------|-----------------------------|-------------------------------|------|
| 30  | 室戸市   | 4  | 業務改善研修              | 9/2, 11/28      | (有)エヌ・アール・シー<br>杠 隆史        | 採用3年目、4年目職員                   | 11   |
| 31  | 香南市   | 5  | コンプライアンス研修          | 9/5,6           | (株)インソース<br>大坪 浩民           | 新規採用職員・未受<br>講職員・会計年度任<br>用職員 | 84   |
| 32  | 大月町   | 1  | メンタルヘルス研修           | 9/7             | (医)精華園 海辺の杜ホスピタル<br>槇本 宏子   | 全職員                           | 23   |
| 33  | いの町   | 3  | 接遇マナー研修             | 9/16            | 人・みらい研究所<br>筒井 典子           | ①全職員<br>②病院事業職員               | 42   |
| 34  | 南国市   | 1  | 令和4年度地方財政対策と地方財政の動向 | 9/27            | 追手門学院大学<br>細井 雅代            | 南国市職員                         | 44   |
| 35  | 須崎市   | 2  | 人事評価研修(被評価者・評価者研修)  | 10/5,6,7        | (一社)日本経営協会<br>酒井 眞          | 被評価者・評価者                      | 186  |
| 36  | 香南市   | 7  | ハラスメント防止研修          | 10/12           | (株)インソース<br>田中 雅之           | 全職員                           | 75   |
| 37  | 高知市   | 9  | ハラスメント防止研修          | 10/17,18, 19,20 | (株)インソース<br>川上 憲子           | 課長級、課長補佐級職員                   | 305  |
| 38  | 香南市   | 6  | 職場のパワーハラスメント防止研修    | 10/19           | (一社)日本産業カウンセラー協会<br>立和名 美保子 | 全消防職員                         | 37   |
| 39  | 四万十町  | 1  | ハラスメント防止研修          | 10/25           | (医)精華園 海辺の杜ホスピタル<br>槇本 宏子   | 全職員                           | 56   |
| 40  | 四万十市  | 3  | 業務改善・マニュアル作成研修      | 10/26           | (一社)日本経営協会<br>杠 隆史          | 全職員                           | 49   |
| 41  | 安芸市   | 2  | ファシリテーションスキル向上研修    | 11/2            | (株)インソース<br>山本 武史           | 全職員                           | 13   |
| 42  | 土佐清水市 | 4  | ハラスメント研修            | 11/2            | (医)精華園 海辺の杜ホスピタル<br>槇本 宏子   | 全職員                           | 83   |
| 43  | 馬路村   | 2  | 手話研修(2回目)           | 11/9            | 中芸手話サークル「ぬくもり」<br>上村 由子     | 全職員                           | 33   |
| 44  | 高知市   | 8  | マネジメント研修            | 11/10,11        | (株)行政マネジメント研究所<br>大内 一敏     | 新任課長補佐級職員                     | 28   |
| 45  | 南国市   | 2  | クロスロード研修            | 11/14           | 神戸クロスロード研究会<br>濱 尚美         | 南国市消防職員                       | 32   |
| 46  | 須崎市   | 3  | コンプライアンス研修(管理職・一般職) | 11/16,17, 18    | (株)インソース<br>馬場 英寿           | 全職員                           | 208  |
| 47  | 四万十市  | 4  | ワンペーパー資料作成研修        | 11/25           | (一社)日本経営協会<br>田原 圭子         | 全職員                           | 49   |
| 48  | 土佐清水市 | 3  | 接遇・クレーム対応向上研修       | 11/29           | オフィス山崎<br>山崎 真理             | 窓口職員・係長級以下の職員                 | 39   |
| 49  | 大豊町   | 1  | セルフケア研修             | 11/30           | (医)精華園 海辺の杜ホスピタル<br>槇本 宏子   | 全職員                           | 74   |

| No.   | 市町村名 | 件目 | 研修名                                | 実施日     | 講師名                       | 対象者                    | 修了者数  |
|-------|------|----|------------------------------------|---------|---------------------------|------------------------|-------|
| 50    | 香南市  | 8  | 法令実務基本研修                           | 12/2    | (株)ぎょうせい<br>山下 勝弘         | 全職員(特に法令等に携わる機会が多い職員)  | 28    |
| 51    | 仁淀川町 | 1  | 自治体職員のためのマナー&コミュニケーション研修           | 12/20   | (株)アイテム<br>桑田 朋美          | 全職員                    | 32    |
| 52    | 梶原町  | 1  | ハラスメント研修                           | 12/21   | (医)精華園 海辺の杜ホスピタル<br>楨本 宏子 | 全職員                    | 52    |
| 53    | 黒潮町  | 1  | ハラスメント防止研修                         | 12/21   | (株)インソース<br>山本 武史         | 全職員                    | 43    |
| 54    | いの町  | 4  | 説得力強化研修                            | 1/17    | (株)インソース<br>上垣 重浩         | 主幹以上の職員                | 12    |
| 55    | 四万十市 | 1  | 人事評価研修                             | 1/19,20 | (一社)日本経営協会<br>浮島 晋        | 4級の職員(第1次評価者)          | 23    |
| 56    | 安芸市  | 3  | メンタルタフネス研修                         | 1/30    | (株)インソース<br>山本 武史         | 全職員                    | 16    |
| 57    | 香南市  | 9  | 職場のハラスメント防止対応(管理職・苦情相談員)研修         | 1/31    | (株)インソース<br>田中 雅之         | 管理職(所属長・課長補佐・係長)、苦情相談員 | 60    |
| 58    | 室戸市  | 2  | ハラスメント研修                           | 2/1     | (医)精華園 海辺の杜ホスピタル<br>楨本 宏子 | 班長級以上職員                | 72    |
| 59    | 奈半利町 | 1  | チームワーク向上研修                         | 2/7     | (一社)日本経営協会<br>代田 敬子       | 全職員                    | 38    |
| 60    | 香南市  | 10 | 香南市管理職員のDX理解研修(ステップ0:DXの認識共有・機運醸成) | 3/15    | (株)インソース<br>尾屋 正博         | 管理職員(所属長・課長補佐)         | 47    |
| 23市町村 |      |    |                                    |         |                           |                        | 3,468 |

### 講師派遣研修(ブロック単位での開催)

| No. | 代表市町村(ブロック)      | 研修名                | 実施日   | 講師名                   | 対象者                       | 修了者数 |
|-----|------------------|--------------------|-------|-----------------------|---------------------------|------|
| 1   | 土佐市<br>(仁淀川・高吾北) | クレーム対応力向上研修        | 10/27 | イノベーション・スクエア<br>関根 健夫 | 仁淀川・高吾北広域ブロック全職員          | 44   |
| 2   | 四万十町<br>(高幡)     | 業務改善研修             | 11/2  | (一社)日本経営協会<br>三枝 玲子   | 高幡広域ブロックの採用5年目以上15年目未満の職員 | 23   |
| 3   | 奈半利町<br>(安芸)     | 定年延長とこれからの人事制度を考える | 11/7  | (一社)日本経営協会<br>稲継 裕昭   | 安芸広域ブロック市町村人事担当者等         | 18   |
| 4   | 高知市<br>(高知中央・嶺北) | 話し方・伝え方・資料の作り方講座   | 2/3   | (一社)日本経営協会<br>三枝 玲子   | 高知中央・嶺北広域ブロック職員           | 20   |
| 5   | 土佐清水市<br>(幡多)    | 業務引継研修             | 3/6   | (一社)日本経営協会<br>森 健     | 幡多広域ブロックの全職員              | 53   |
|     | 5ブロック            |                    |       |                       |                           | 158  |