

【令和7年度 接遇研修】 住民満足度アップのための接遇研修 実施要領

- 1 研修の目的 住民との信頼関係を構築し、住民満足度を高めるための接遇スキルを習得する。
- 2 対 象 全職員
- 3 定 員 48人
- 4 日 程 令和7年12月5日(金)
- 5 会 場 高知県自治会館2階 こうち人づくり広域連合研修室
(高知市本町4丁目1-35)
- 6 持参物 職場でお使いの名札



カリキュラム		時間	講師
9:30	1 接遇サービス提供者としての心得	6.0	結エデュケーション株式会社 代表取締役 高嶋 謙行 (たかしま かねゆき) 【略歴】 平成10年 人材育成会社 新卒入社 営業部配属 民間企業や官公庁に人材育成の 企画営業に従事。新商品研修プログラム開発や 新教材開発にも参画 その後主任職に続き、統括補佐職に昇格し、 部内マネジメントも担当 平成21年 教育部統括責任者就任。同社認定講師 育成担当教官や講師選定業務に従事 平成22年 関西支社長就任。関西支社の経営及び 西日本エリア拡販に従事 平成27年 結エデュケーション株式会社設立 同代表取締役就任 出講実績 経済産業省・神奈川県庁・茨城県庁 熊本県庁・大田区・横浜市・相模原市 京都女子大学・大塚商会・TKC 富士通デバイス 他多数
	2 対応のポイント		
16:30	3 ヒアリングスキルを磨く		
	4 よりわかりやすい説明を実現するために		
	5 研修のまとめ		

担当より	住民対応にお困りではありませんか？住民はあなたが思っている以上に行政職員の仕事ぶりや接遇マナーを見ています。本研修では、接遇のコツをしっかりと学び、ロールプレイングを通して接遇スキルを習得していただける、受講生から評価の高い研修です。住民満足度向上への手がかりとなること間違いなしです。
------	---

こうち人づくり広域連合 担当：谷脇

高知市本町4丁目1-35 高知県自治会館4階 TEL:088-873-0333 FAX:088-872-7716

E-mail: kouiki@kochi-hitozukuri.or.jp HP: <http://www.kochi-hitozukuri.or.jp>