

改善の本質と具体的な改善事例～豊田市の事例から～ 実施要領

- 1 目的 先進的な取り組みを学ぶことにより、自らの視野を広げ、業務の遂行に必要な実務能力・意識の向上を図る。
- 2 対象 全職員
- 3 定員 60人
- 4 日程 令和5年6月2日（金）
- 5 会場 高知県自治会館2階 こうち人づくり広域連合研修室（高知市本町4丁目1-35）
- 6 持参物 職場でお使いの名札

カリキュラム		時間	講師
13:30	1 改善に必要な2つの「意識」	3.0	愛知県豊田市 総務部行政改革推進課 廣濱 学（ヒロハマガク） H24年度 豊田市役所入庁 H24～27 交通政策課（コミバス運営） H28～30 障がい福祉課（給付事務） H31（R1）トヨタ自動車出向 R2 企画課（山村振興） R3 感染症予防課（ワクチン接種） R4 行政改革推進課（全庁ペーパーレス化、疫学調査改善など） →「地方公務員が本当にすごい！と思う公務員アワード2022」受賞
}	2 なぜ改善するのか【Why】		
}	3 豊田市の改善事例【What】		
16:30	4 改善の進め方【How】		

<担当者から>

「毎日残業しないと仕事が終わらない。」
 「あの仕事さえ効率化できれば・・・」

複雑で時間のかかる業務にお困りではないですか？
 本研修では、業務の効率化を進めることで大幅な時間短縮を実現させた事例等を基に、業務改善の意義や手法について学習します。

こうち人づくり広域連合 担当：河原 加奈
 高知市本町4丁目1-35 高知県自治会館4階
 TEL：088-873-0333
 FAX：088-872-7716
 E-mail：kouiki@kochi-hitozukuri.or.jp
 HP：http://www.kochi-hitozukuri.or.jp